

SUPERGROS A/S

OM SUPERGROS A/S

SuperGros a/s er grossist til dagligvaremarkedet samt kiosk- og convenience-markedet. SuperGros indkøber og leverer varer til kæderne SuperBest, SPAR, KIWI samt en lang række mindre kæder på convenience-markedet herunder Nærkøb, Letkøb og Shell.

De primære forretningsområder er indkøb og logistik. SuperGros a/s har en årlig nettoomsætning på 16,3 mia. kr. (regnskabsår 2011) og en medarbejderstab på ca. 1100 medarbejdere fordelt på terminaler i henholdsvis Vejle, Herning, og Ringsted.

SuperGros a/s er et selskab i Dagrofa-koncernen.

CITATER – SUPERGROS A/S

- *“Mark Information leverede 100% - på scope, til tiden, men ikke på budget – de gik under!”*
- *“ProMark erstattede en anden tidsregistreringsløsning, hvilket dels var en særdeles værdiskabende aktivitet for SuperGros, dels en rigtig god oplevelse for brugerne – ProMark er en super brugervenlig løsning.”*
- *“Det er hamrende smart, og alle kan finde ud af det!”*

CHRISTIAN ROHDE, DAGROFA OG HENRIK AGERSKOV, PROJEKTLEDER, SUPERGROS A/S



OM MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ software-leverandør der tilbyder Workforce Management-løsningen ProMark fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien.

ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde.

Vi servicerer globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere.



LANGTIDSHOLDBAR OG KALORIERIG TURN-KEY LØSNING

UDFORDRINGEN

- Fraværsregistrerer via web for adm. medarbejdere
- Ønsket om et gennemskueligt system der kan integreres til lønsystem
- Ønsket om rapportering der køre automatisk og via mail
- Ensartede data og overenskomster på tværs af terminaler

PROJEKTOMFANG OG SUCCESKRITERIER

- En medarbejderstab på ca. 1100 fordelt på 3 lokationer
- Hardware (LAN-Terminaler)
- Software (ProTime)
- Service (implementering, projektledelse, styregruppe og Hotline)
- Turn-key løsning der understøtter samtlige forretningsbehov

METODER

- ProTime (tidsregistrering)
- ProReport (rapportering)
- ProNotify (advisering)
- ProPortal (fraværs-KPI m.m.)
- Integration til Visma Løn

NYE MULIGHEDER

- Nye rutiner for godkendelse af afvigelser i forhold til planlagt tidsforbrug, så afdelingsledere i større udstrækning involveres
- Online godkendelsesrutiner
- Integration til løn- og HR-system
- Opnå fuld gennemsigthed over KPI'er bl.a. på fravær pr. afdeling – grafisk.



PRIMÆRE RESULTATER

- Markant løft i opfølgning på afvigelser
- Reduceret tidsforbrug og bedre kvalitet i lønbehandlingen
- Ensartet datagrundlag til lønkørsler
- Pålidelig implementering: 100% på scope og til tiden og under budget!

