



SMYTHS TOYS

OM SMYTHS TOYS

Smyths Toys er den førende legetøjsforretning i Irland, grundlagt i 1987. Med over 60 butikker er Smyths Toys til stede over hele England og Irland, hvor de tilbyder børneunderholdningsprodukter inden for alle kategorier til de laveste priser.

Firmaet har hovedkontor i Galway i det vestlige Irland, og har herfra ekspanderet i hele Irland og Storbritannien.

Firmaet beskæftiger omkring 1.500 ansatte, og arbejdsstyrken tredobles i tiden op mod jul.



CITATER – SMYTHS TOYS

- *“ProMark har strømlinet vores komme/gå- og fraværproces og har medvirket til en mere effektiv lønproces.”*

PATRICIA DONOHUE, HR-ADMINISTRATOR, SMYTHS TOYS

OM MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør der tilbyder Workforce Management-løsningen ProMark fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien.

ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde.

Vi servicerer globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere.





SMYTHS TOYS: STRØMLINING AF WORKFORCE MANAGEMENT-PROCESSER I DETAILHANDLEN

UDFORDRINGEN

- For mange manuelle processer i lønadministrationen
- Ledelsen havde ikke det fulde overblik over fremmødet i hele organisationen på grund af de mange forskellige butikslokationer
- Forbedre gennemsigtighed og effektiviteten af komme/gå-data
- Skabe ensartede komme/gå- og lønprocesser i alle butikker

PROJEKTOMFANG OG SUCCESKRITERIER

- Reducere ressourceforbruget på de nuværende manuelle processer
- Forbedre kontrol med om love og regler overholdes
- Adgang til rapportering på data indsamlet i en central database, der indeholder data fra alle butikker.

METODER

- Implementering af ProTime til komme/gå- og fraværsfunktionalitet
- Implementering af ProManagement til bemandingsplanlægning
- Implementering af ProReport II til rapportering
- LAN-Touch terminaler i alle butikker til medarbejderregistrering
- Integration til Sage lønsystem.

NYE MULIGHEDER

- Ledelsen kan lægge mere effektive bemandingsplaner
- Administrative omkostninger er reduceret
- Central ledelse kan få fuldt overblik over medarbejderfravær og omkostninger i hele organisationen



PRIMÆRE RESULTATER

- Smyths har nu en mere strømlinet proces til indsamling af komme/gå- og fraværsdata.
- Lønprocessen er forbedret betydeligt med langt mindre tid brugt til data-behandling og færre menneskelige fejl.

