



**Enklare administration
och snabbare
driftsuppföljning hos
Royal Greenland**
Royal Greenland Seafood A/S

Royal Greenland fakta:

Produkt
fångst, förarbetning och distribution av fiskprodukter.

Produktionsmetode
Proceslinjer

Antall medarbetare
350

Omsetning
1.813.906 (tusen DKK)

Projektledare
Brian Jespersen and
Karl Andersen

Website
www.royalgreenland.com

“Jobbstämplingar sköts numera online. Det sparar mycket tid och administration samt ger en snabbare driftsuppföljning av produktionstider.”

Royal Greenland har under många år använt det elektroniska tidregistrerings- och datainsamlings-systemet DOPS på sina fabriker i Danmark och på Grönland. Då man önskade ett Windows-baserat och mer avancerat system beslutade man sig därför att köpa ProMark – den nya generationens programvara från Mark Information.

ProMark implementerades först på fabriken i Ålborg och har nu körts felfritt i över ett år. Därefter startade projektet att utöka till fabrikena i Glyngöre. Ansvarig för projektet hos Royal Greenland är driftscontroller Brian Jespersen och projektledare för tidregistrering och IT-ansvarig Karl Andersen.



Många fackgrupper fördelade på tre fabriker

Royal Greenland i Glyngöre består av tre fabriker:

- Räkfabrik
- Rökeri
- Fiskfilé-fabrik

Arbetsprocesserna kännetecknas av mycket manuellt arbete i en våt och ibland fiskluktande och rökfylld miljö. Därför valde man ProMark standard plastterminaler som är väl anpassade för en sådan miljö och som klarar den nödvändiga rengöringen.

På de tre fabrikena i Glyngöre är det 350 timavlönade som stämplat in/ut. Personalen hos Royal Greenland kännetecknas av att det är många olika fackgrupper och därmed många olika avtal, däribland några mycket komplexa avtal med många specialregler.

Stora utmaningar i komplexa överenskommelser

Projektiden var knappt tre kvartal, från försommaren 2003 till februari 2004 med milstenar som upptaktsmöte, utbildning av avlöningspersonal och förmän, uppsättning av systemet, idrifttagning med stämpling på terminaler, testkörning av löneperioder och slutligen integration med SAP på produktionsorder och åiterrapportering i drift samt den första faktiska lönekörningen.

Projektet i Glyngöre kördes inledningsvis av ProMarks konsulent Johnny Ottosen och ibland har det varit lite av en utmaning:

Royal Greenland's ProMark-lösning:

ProMark moduler
ProTime, ProJob,
ProManagement, ProReport

Antall dagliga användare
350

Lokationer
3

Implementeringstid
9 månader

Mark Information ansvarig
Steffen Meyer, +45 4690 0000

”Det har varit spännande att få alla de specifika uppsättningarna på plats – vi har tangerat ProMarks gränser och systemet har visat att det klarar att hantera de många olika reglerna” säger Johnny Ottosen.

Royal Greenland visar stor belåtenhet med Marks konsulent: ”Johnny har varit projektets drivande kraft och har tagit ansvar för att vi skulle nå fram i tid”, säger Brian Jespersen.

”Generellt kan sägas att tidsplanen för projektet har varit snäv, då det har varit tidskrävande att upprätta alla våra olika och komplexa dag-profiler. Resursmässigt är vi en liten avdelning som har satt upp allt och det har varit svårt att undvara dessa nyckelpersoner i den dagliga driften.”

Succéupplevelser

Royal Greenland har haft en rad succéupplevelser med ProMark:

- Medarbetarna på lönekontoret har blivit rejält avlastade genom att attesteringen har lagts ut till förmännen.
- De många jobbstämplingarna som tidigare skedde manuellt sköts numera online. Det sparar mycket tid och administration samt ger en snabbare driftsuppföljning av produktions-tider.
- Integrationen till SAP på fabriken i Ålborg har gett en bra validering av produktions-data. Man kommer vidare att utnyttja återrapporteringen

från ProMark för ledningsrapporter och för att validera standardtiderna i SAP.

Samtidigt har den högsta ledningen gett fullt stöd för projektet även om det har krävt en del förändringar och det är mycket viktigt under ett projektförlopp som detta.



Starkt ledningsverktyg till förmännen

Planläggning av medarbetarnas arbetstid, där det tas med i beräkningen för eventuell frånvaro och önskad fritid, kräver stor överblick.

”Vi använder ProManagement för schemaläggning. Det är förmännens verktyg på så sätt att den dagliga personalledningen har lagts ut på dem. Utöver det använder vi också ProReport för att följa upp sjukfrånvaro och utföra många former av statistik som hjälper oss vid ledningen av vår verksamhet” säger Brian Jespersen.

Om Royal Greenland

Royal Greenland är ledande på världsmarknaden inom fångst, förärbetning och distribution av fiskprodukter.

Som världens största leverantör av kallvattenräkor har Royal Greenland stor erfarenhet av produktutveckling,

optimerad produktion och effektiv distribution av kvalitetsprodukter inom detta område. Just den erfarenheten har de använt för att utvidga produktsortimentet till att omfatta totala lösningar inom seafood och relaterade produkter för detaljhandel och cateringindustrin.



Verksamheten har sin utgångspunkt i händelserna runt 1774 då den arktiska kolonin Grönland övertogs av Danmark. Den danska staten grundade därmed ”Den

kungliga grönländska handeln” som utvecklades till en större verksamhet med aktiviteter inom handel och distribution av fiskprodukter.

1990 grundades Royal Greenland som ett aktieföretag, ägt av invånarna på Grönland. Idag är det en modern, dynamisk verksamhet med cirka 2 500 medarbetare utspridda över världen, från fabriker och trålare på Grönland, i Danmark och Tyskland till försäljningskontor i Tyskland, USA, England, Frankrike, Italien och Japan.

Medarbetarna på lönekontoret har blivit rejält avlastade genom att attesteringen har lagts ut till förmännen



Mark Information är en av nordeuropas ledande leverantörer av system för datainsamling som omfattar jobbregistrering, bemanningsplanering, projektredovisning, tidregistrering och passerkontroll. Företaget marknadsför två produktlinjer – Brana och ProMark – som används av medelstora och större företag över Europa. Kundlistan inkluderar företag som t.ex Carlsberg, Maersk Air, Rockwool, Volvo Aero Norway. Mark Information's huvudkontor ligger i Köpenhamn, Danmark, och vi finns representerade med lokala säljkontor i Sverige, Danmark, Norge och UK. För ytterligare information hänvisar vi till www.mark-info.se



Mark Information Sverige AB
Englundavägen 7
171 41 Solna
Tel. 08-444 78 40
Fax 08-444 78 44

sales.se@mark-info.com
www.mark-info.se