

Kunde-case

Metro

Metroen holder styr på tiden

Metro Service A/S



Metroen bruger bemandingsplanlægning og tidsregistrering til at optimere bemandingen med stewarder i Metro togene og samtidig holde styr på medarbejdernes tid.

Metro Service, der er driftsselskabet bag Metroen i København, er et selskab hvor udviklingen går utroligt stærkt. Fra den spæde start for blot et par år siden til i dag hvor der er godt 280 ansatte, og med udsigt til at ekspandere mere efterhånden som Metroen bliver udvidet.

Da Jan Nielsen startede som leder for stewarderne for godt 2 år siden var der bare 6 stewarder ansat. At holde styr på tiden blev klaret ved

at hver medarbejder havde et regneark som han udfyldte med sine møde- og gå-tider. Et nemt og overskueligt system, når der ikke er flere medarbejdere at holde styr på.

I dag er der 89 stewarder ansat hos Metro Service der arbejder i 3 holdskift alle ugens 7 dage. Det stiller store krav til planlægnings- og opfølgningssystemet. At lave løn manuelt for 89 medarbejdere på baggrund af registreringer i et regneark er en opgave der kan tage pusten fra enhver lønansvarlig. Derfor har Metro Service set sig om efter et system der kan holde styr på vagtplanlægningen, mødt- og gået-tider samt fravær, ikke alene for stewarderne, men for alle virksomhedens 280 medarbejdere.



Serviceleder Jan Nielsen er chef for de knap 90 stewarder der dagligt giver råd og vejledning til Metroens mange tusinde kunder.

Dokumentation for driften

”Vi var på udkig efter et tidsregistrerings- og vagtplanlægningssystem der kunne håndtere alle vores skiftende vagter, beregning af tillæg, overførsel til lønsystemet og samtidigt være brugervenligt og 100% stabilt”, siger stewardleder Jan Nielsen og fortsætter: ”I ProMark har vi fundet et system der opfylder til alle de behov vi har. Det er et fleksibelt system der gør os i stand til at planlægge vores ressourcer optimalt, og samtidig dokumentere hvad det koster at bemane Metroen.”

Let for brugerne

”En af de ting der har imponeret mig ved ProMark er brugervenligheden. Al dialog mellem bruger og systemet foregår i klar tekst – uanset om registreringen foregår via en PC eller en af Marks terminaler,” siger Jan Nielsen og tilføjer: ”Brugeren skal ikke tænke på at taste koder hvis han en dag møder senere eller går tidligt, f.eks. på grund af læge besøg. Brugeren bliver automatisk præsenteret for en liste med årsager som han kan vælge fra – vel at mærke årsager som vi selv definerer.”

Sparer tid til kontrol

”Samtidig har vi mulighed for at specificere hvilke årsager der skal godkendes af lederen. Nogle årsager er vigtigere end andre. F.eks. er vi ikke interesseret i at bruge tid på at godkende hvis en medarbejder kommer 5 minutter for sent en dag,” siger Jan Nielsen

og fortsætter: ”Vi udvælger de afvigelser der har betydning for driften og koncentrerer os om dem. Det betyder sparet tid til kontrol, og mere tid til det væsentlige,” slutter Jan Nielsen.

Når Metroen er fuldt udbygget med alle linier vil der være 130 stewarders til at hjælpe og vejlede passagerne i Metro togene. Metro Service forventer en implementeringstid for systemet på bare to måneder og regner med at være i drift med ProMark den 1. april 2003.

Baggrund

Metro Service er driftselskabet bag den nye Metro i København der åbnede den 17. oktober 2002. Metroen kører førerløst, og togene styres centralt af edb-maskiner. I myldretrafikken kører togene med intervaller på ned til tre minutter.

WWW

Læs mere om ProMark og Mark på vores hjemmeside:

www.mark-info.dk

Her kan du få information om ProMark dataopsamlingsmoduler, blive informeret om nyheder og produktfritagelser, eller læse hvad andre kunder har opnået ved at bruge ProMark-produkterne.

