



# HOLMEN AB

## OM HOLMEN AB

Holmen er en skovindustrikoncern, som producerer papir, pap og trævarer, og som driver virksomhed inden for skovbrug og energi. Koncernens egne skovområder og høje andel af egenproduceret energi er strategisk vigtige ressourcer for Holmens fremtidige udvikling.

Virksomheden har fem forretningsområder:

Holmen Paper (papir)

Iggesund Paperboard (pap)

Holmen Timber (trævarer)

Holmen Skog (pleje og udvikling)

Holmen Energi (vandkraft og udvikling inden for energiområdet)

# HOLMEN

[www.holmen.se](http://www.holmen.se)

## CITATER – KUNDENAVN

- *“Vi har fået et godt overblik over tilgængelige medarbejdere, og kan dermed ressourceplanlægge mere effektivt, hvilket blandt andet gør det muligt at fordele overarbejde på flere mennesker - og så vi undgår overenskomstæssige overtrædelser.”*

**PATRIK HJELM, PERSONALEANSVARLIG, HOLMEN PAPER**

## OM MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør der tilbyder Workforce Management-løsningen ProMark fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien.

ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde.

Vi servicerer globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere.





# HOLMEN: ØGET EFFEKTIVITET I PLANLÆGNINGSPROCESSEN OG JÆVN FORDELING AF PERSONALET MELLEM SKIFTENE SKABER FREMTIDIGE BESPARELSER

## UDFORDRINGEN

- Manuel og tidskrævende planlægningsproces.
- For mange overarbejdstimer på grund af usikker og uflexibel planlægningsproces.
- Mangel på klarhed og delagtighed i planlægningsprocessen ud fra operatørernes synsvinkel.

## PROJEKTOMFANG OG SUCCESKRITERIER

- Øget effektivitet i planlægningsprocessen.
- Reduktion af omkostninger til overtid og brud på arbejdstidsregler.
- Øget medarbejdertilfredshed.
- Kapacitetsplanlægning over tid, som afspejler det faktiske behov.

## METODER

- Overordnet set er løsningen en workforce management-løsning, som understøtter planlægning, rapportering og opfølgning.
- Løsningen består af ProTime, som omfatter alle ansatte hos Holmen.
- Løsningen suppleres nu med ProPlanning til skifteholdsarbejdere.
- Integration til HR-plus.

## UDBYTTE

- Et realtidsbillede af, hvem der er på hvilket skift med aktuelle kvalifikationer og saldi, samt hvem, der er fraværende.
- Et bedre overblik med mulighed for identifikation af fremtidige overtidsproblemer.
- Nem og ensartet planlægning for alle medarbejdere i ét og samme system.
- Understøttelse af stedfortræderhåndtering, hvor der tages hensyn til overtid og arbejdstidsregler.
- Opfølgningmulighed for individrelateret fravær og korrektion.



## PRIMÆRE RESULTATER

- Øget effektivitet i planlægningsprocessen
- Reduktion af omkostninger til overtid og brud på arbejdstidsregler
- Mindsket fravær og færre relaterede omkostninger
- Øget medarbejdertilfredshed

