



# COOP HASSELAGER DISTRIBUTIONSCENTER

## OM COOP DANMARK A/S

Coop er Danmarks største detailhandelsvirksomhed, som driver kæderne Kvickly, SuperBrugsen, Dagli' Brugsen og coop.dk samt datterselskaberne Fakta A/S og Irma A/S

Coop har sammen med de selvstændige brugsforeninger en årlig omsætning på cirka 50 milliarder kr. og 35.000 medarbejdere.

Coops forløber FDB blev grundlagt i 1896 som et samarbejde mellem de mange danske brugsforeninger. Gennem 1900-tallet voksede FDB til en af Danmarks største virksomheder med produktion af dagligvarer på egne fabrikker og engrossalg til brugsforeninger. I 1970'erne begyndte FDB at fokusere mere på detailhandel, og blev i slutningen af 1980'erne vendt til at være en detailvirksomhed. I 2002 blev Coop Norden som FDB ejede 38% af, en realitet for at stå stærkere i den internationale konkurrence sammen med brugsforeningerne i Norden. De danske butikker blev da drevet af datterselskabet Coop Danmark A/S. Fra 2008 var de danske butikker i Coop Danmark igen 100 procent danskejet med FDB som enejer. I dag er Coop Danmark en af Danmarks største virksomheder målt på omsætning og antal arbejdspladser.



## CITATER – COOP DANMARK A/S

- *“ProMark har virkelig lettet administrationen. Det er blevet super let at komme og gå, både for den enkelte, men også for administrationen.”*
- *“Implementeringen af ProMark gik let og smertefrit – Mark Information leverede ikke bare en hurtig implementering, men sikrede også at vi fik den nødvendige know-how til selv at kunne varetage systemet.”*
- *“Gennem tidsregistrering har vi dannet os et fuldstændigt overblik de medarbejderrelaterede forhold, hvilket har frigivet mere tid til andre opgaver.”*

**VIBEKE MEDUM, TEAMLEDER HR & LØN, COOP DANMARK A/S**

## OM MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør der tilbyder Workforce Management-løsningen ProMark fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien.

ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde.

Vi servicerer globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere.





# COOP HASSELAGER DISTRIBUTIONSCENTER DISTRIBUTUERER TIL RETTE TID OG PÅ RETTE STED, MED DE NØDVENDIGE RESSOURCER!

## UDFORDRINGEN

- Lønningsprocesserne er meget tidskrævende
- Behov for mere præcise lønningerne
- Bemandingsplanlægningen er meget omstændig og til tider upræcis
- Administration af nøgler til mere end 700 medarbejdere er omstændigt og tidskrævende

## PROJEKTOMFANG OG SUCCESKRITERIER

- Tidsreduktion og præcisering af lønningsprocesser
- Hurtig og effektiv bemandingsplanlægning
- Enkel administration af adgang ud fra ét centralt register

## METODER

- Implementering af ProTime til tidsregistrering gennem ProPortal og ProTerminal
- Implementering af ProManagement til bemandingsplanlægning
- Installation af ProAccess adgangskontrol med magnetkort i stedet for nøgler
- Integration med lønsystem

## UDBYTTE

- Lønningsprocesserne er hurtigere at gennemføre, og lønningsgrundlaget er præcist ved registrering i ProTime
- Bedre udnyttelse af medarbejdernes arbejdstid gennem effektiv bemandingsplanlægning
- Adgangskontrollen er styret centralt og bruger samme register som ProTime og ProManagement – derved er administrationen af adgangskontrol simpel og overkommelig.



**coop**

Teamleder HR & Løn Vibeke Medum samt Margrethe Jensen og Inger Steffensen

